

RFgenは起動するがスキャナーが出ない

RFgenを起動していない状態でスキャナは起動しますか？

NO

YES

ハンディのスキャナー設定状態をご確認の上、弊社まで弊社ま

ハンディのリセットを行いましたか？

NO

YES

ハンディをリセットして下さい  
(電源ボタンまたはリセットボタンを10秒以上押)

ハンディのフルリセットを行いましたか？

NO

YES

ハンディのフルリセットをお願いします。機種により方法が異なります。※2

ハンディのRFgen設定の Capture Keys のプロパティの確認※5

無効 (false)

有効 (true)

ハンディのRFgen設定の Capture Keys のプロパティを無効 (false または OFF) にしてご確認下さい

その状態でもスキャナが出ない場合は故障の可能性がございます。弊社ま

ハンディの故障の可能性がございます。弊社までお問い合わせ