

RFgenは起動するが、DBやERPへ接続できない

DBサーバーやERPサーバーの接続先情報を変更しましたか？

YES

NO

RFgenのバージョンはどちらですか？

RFgenV5.0

RFgenV4.1

RFgenサーバーとDBサーバーまたはERPサーバー間の接続に問題が発生しております。
ERPまたはDBのサーバー管理者様に接続や設定情報をご確認ください。確認後、RFgenで設定情報の反映をお願いいたします。
本サイトのトラブルシューティングページからマニュアルをダウンロードすることができます。
RFgenV4.1のマニュアルの
P89～DBの接続情報の設定方法
P100～ERPシステムの接続情報の設定方法
を確認することができます。

RFgenサーバーとDBサーバーまたはERPサーバー間の接続に問題が発生しております。
DBまたはERPのサーバー管理者様に接続や設定情報をご確認ください。確認後、RFgenで設定情報の反映をお願いいたします。
本サイトのトラブルシューティングページからマニュアルをダウンロードすることができます。
RFgenV5.0のマニュアルの
P97～DBの接続情報の設定方法
P110～ERPシステムの接続情報の設定方法
を確認することができます。
マニュアルをご参照ください。

「要求された接続を取得できません！」
または
「Unable to get requested connection」
のエラーメッセージが出ますか？

YES

NO

RFgenサーバーとDBサーバーまたはERPサーバー間の接続に問題があります。
ハンディの電波状況は、ハンディとRFgenサーバー間の接続になるので、HTの無線状況は関係ございません。
ERPまたはDBのサーバー管理者様に接続や設定に問題がないか確認をお願いいたします。

RFgenサーバーからDBサーバーやERPサーバーへ通信可能ですか？※1

NO

YES

御社のネットワーク管理者様へDBサーバーまたはERPサーバーが起動しているか確認をお願いします。

DBサーバーやERPサーバーのIPアドレス変更などございませんでしたでしょうか？

YES

NO

御社のネットワーク管理者様にIPアドレス等を確認し弊社までお問い合わせ

御社のDBまたはERPのコネクション設定情報をご確認の上、弊社までお問い合わせください。