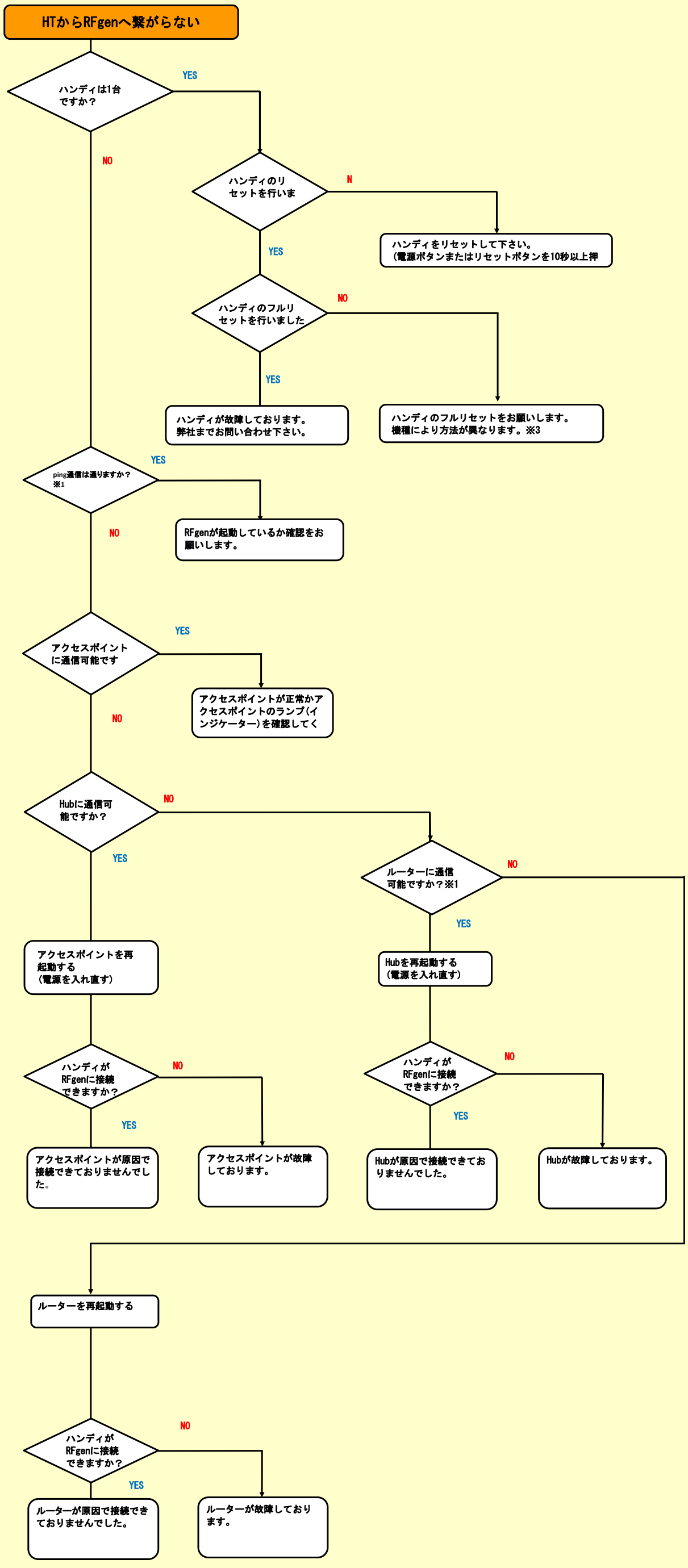
HTからRFgenへ繋がらない
ハンディは1台ですか？
YES
NO
ハンディのリセットを行いま
N
ハンディをリセットして下さい。（電源ボタンまたはリセットボタンを10秒以上押
YES
ハンディのフルリセットを行いました
NO
YES
ハンディが故障しております。弊社までお問い合わせ下さい。
ハンディのフルリセットをお願いします。機種により方法が異なります。※3
ping通信は通りますか？※1
YES
NO
RFgenが起動しているか確認をお願いします。
アクセスポイントに通信可能です
YES
NO
アクセスポイントが正常かアクセスポイントのランプ(インジケーター)を確認してく
Hubに通信可能ですか？
NO
YES
ルーターに通信可能ですか？※1
NO
YES
アクセスポイントを再起動する（電源を入れ直す）
Hubを再起動する（電源を入れ直す）
ハンディがRFgenに接続できますか？
NO
YES
ハンディがRFgenに接続できますか？
NO
YES
アクセスポイントが原因で接続できておりませんでした。
アクセスポイントが故障しております。
Hubが原因で接続できておりませんでした。
Hubが故障しております。
ルーターを再起動する
ハンディがRFgenに接続できますか？
NO
YES
ルーターが原因で接続できておりませんでした。
ルーターが故障しております。